

# Informacje na temat działalności Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu

## Zadania urzędu

Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu jest jednostką organizacyjną samorządu województwa wielkopolskiego. Jego zadania określa ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Koncentrują się one na kreowaniu polityki regionalnego rynku pracy.

Jest to możliwe dzięki stałemu monitoringowi rynku pracy – obserwacji zachodzących zmian i prognozowaniu ich dalszych kierunków. Prowadzone badania pozwalają na wypracowywanie nowych, dostosowanych do ewoluujących potrzeb, rozwiązań. Każdorazowo rozwiązania te promują i stymulują rozwój regionu. Dzięki temu Wielkopolska od lat cieszy się najniższą w skali kraju stopą bezrobocia.

## Urząd a projekty dofinansowane z Unii Europejskiej

Przeciwdziałanie bezrobociu i łagodzenie jego skutków dokonuje się również w unijnych projektach, jakie są wdrażane w regionie za pośrednictwem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu. Pełni on bowiem rolę tzw. Instytucji Pośredniczącej dla Programów Operacyjnych. Tym samym odpowiada za:

- prowadzenie naborów wniosków o dofinansowanie realizacji projektów,
- ocenę i wybór najlepszych spośród złożonych wniosków,
- podpisywanie stosownych umów z beneficjentami,
- koordynowanie procesu rozliczania zawartych umów,
- kontrolę nad prawidłową realizacją dofinansowanych projektów.

Co ważne, przywoływane projekty Europejskiego Funduszu Społecznego nie tylko aktywizują zawodowo osoby w trudnej sytuacji na rynku pracy. Pomagają także osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym.

## Urząd a Krajowy Fundusz Szkoleniowy

W kompetencji Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu leży podział i monitorowanie wykorzystania środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego, z którego dofinansowywane jest kształcenie ustawiczne pracodawców i ich pracowników. Tego rodzaju inwestycje w potencjał kadrowy zapobiegają utracie zatrudnienia z powodu braku wystarczających kompetencji.

## Urząd a Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych

Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu zajmuje się obsługą wypłat ze środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, które bezpośrednio wynikają z ochrony roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy.

## Poradnictwo zawodowe realizowane przez urząd

W Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Poznaniu funkcjonuje Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej. Świadczy ono bezpłatne usługi osobom powyżej 18. roku życia, które nie są zarejestrowane w powiatowych urzędach pracy. Mogą one skorzystać z indywidualnych lub grupowych konsultacji z doradcami zawodowymi.

## Urząd a Europejskie Służby Zatrudnienia

Będąc członkiem sieci EURES – Europejskich Służb Zatrudnienia, Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu świadczy usługi w zakresie unijnego pośrednictwa pracy. Informuje o warunkach życia i pracy w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Zapewnia dostęp do ofert pracy z tych krajów. Doradza przy przygotowaniu CV. Niekiedy prowadzi rekrutacje do pracy za granicą w wybranych zawodach. Pomagając w znalezieniu zatrudnienia zagranicą, wspiera mobilność zawodową pracowników na europejskim rynku pracy.

## Rejestry prowadzone przez urząd

Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu prowadzi Rejestr Agencji Zatrudnienia i Rejestr Instytucji Szkoleniowych, które mają siedziby na terenie województwa wielkopolskiego.

## Siedziba urzędu

Główna siedziba urzędu znajduje się przy ulicy Szyperskiej 14 w Poznaniu. Urząd ma też 4 oddziały zamiejscowe w: Kaliszu przy ulicy Serbinowskiej 5, Koninie przy ulicy Zakładowej 4, Lesznie przy ulicy Śniadeckich 5 i Pile przy alei Niepodległości 24.

## Kontakt z pracownikami urzędu

Urząd pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 - 15:30.

Żeby załatwić sprawę w urzędzie można:

- napisać pismo i wysłać je na adres  
Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu  
ul. Szyperska 14  
61-754 Poznań
- przynieść pismo i zostawić je w recepcji na parterze budynku
- przyjść do urzędu i spotkać się z pracownikiem urzędu
- zadzwonić do sekretariatu urzędu pod numer 61 846 38 19 lub 61 846 38 78  
Pozostałe numery telefonów znajdują się na stronie internetowej  
<https://wuppoznan.praca.gov.pl/> w zakładce Wydziały.
- wysłać faks pod numer 61 846 38 20
- wysłać SMS, MMS do koordynatora ds. dostępności pod numer 607 652 306
- wysłać e-mail na jeden z adresów: [wup@wup.poznan.pl](mailto:wup@wup.poznan.pl), [efs@wup.poznan.pl](mailto:efs@wup.poznan.pl) lub [infoefs@wup.poznan.pl](mailto:infoefs@wup.poznan.pl)
- wysłać pismo przez elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej ePUAP na adres: [/WUPwPOZNANIU/skrytka](#)
- skorzystać z internetowego komunikatora Zoom.

## Jak budynek urzędu w Poznaniu jest dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością?

W pobliżu urzędu jest 1 miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością. Kolejne 2 takie miejsca są na parkingu podziemnym urzędu.

Do urzędu prowadzi kilka schodów. Osoby na wózkach mogą dostać się do niego windą przez parking podziemny lub za pomocą specjalnego urządzenia jakim jest platforma przyschodowa.

Drzwi wejściowe do budynku, korytarze i wszystkie pomieszczenia urzędu są odpowiednio szerokie dla osób na wózkach. Wymóg ten spełnia również winda z przyciskami w alfabecie Braille'a.

Do urzędu można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Rozmowy z klientami są prowadzone w sali obsługi na parterze budynku.

Wejście do tego pomieszczenia zostało oznaczone tabliczkami w alfabecie Braille'a. W sali znajduje się przenośny zestaw z pętlą indukcyjną, która ułatwia komunikację z osobami z problemami słuchu.

Głusi mogą skorzystać z pomocy tłumacza Polskiego Języka Migowego. Tłumacz jest dostępny on-line.

Na parterze jest toaleta dla osób z niepełnosprawnością.